

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1999/2000

September 1999

STW217 - Kerja Kumpulan

Masa: [3 jam]

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan kesemuanya. Jawab SOALAN 1 dan pilih DUA (2) soalan yang lain. Semua soalan bernilai 100 markah.

- 1) Anda seorang pekerja sosial di sebuah hospital dan terlibat dalam mengendalikan kes-kes intervensi kerja sosial ke atas pesakit kanser yang terminal. Anda sedar bahawa kerja kumpulan perlu dibentuk bagi membantu pesakit tersebut berkongsi pengalaman tentang situasi mereka. Bincangkan secara terperinci apakah anda perlu lakukan sebelum memulakan pembentukan kerja kumpulan.
- 2) Apakah pemahaman anda tentang model penyelesaian masalah dalam kerja kumpulan yang telah diperkenalkan oleh John Dewey?
- 3) Bincangkan bagaimana penyelesaian konflik boleh dilakukan dalam kerja kumpulan.
- 4) Bincangkan peranan yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial apabila kumpulan anda sampai ke tahap pertengahan.
- 5) Bincangkan peranan yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial apabila kerja kumpulan sampai ke tahap penamatan.